

PROCESO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN DE 10 PLAZAS, DE LA CATEGORÍA DE OPERARIO/A DE SERVICIOS, GRUPO E, POR EL SISTEMA DE CONCURSO-OPOSICION CORRESPONDIENTE A LA OFERTA DE EMPLEO EXTRAORDINARIA PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, EN TURNO DE ACCESO LIBRE EN REGIMEN DE PERSONAL LABORAL FIJO, CONVOCADO POR RESOLUCIÓN DE 22/12/2022 (BOPA DE 29/12/22).

PRUEBA ÚNICA TURNO LIBRE. ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la "hoja de examen".
3. Este cuestionario puede utilizarlo en su totalidad como borrador y llevarlo al finalizar el ejercicio.
4. Este cuestionario consta de 40 preguntas más 10 preguntas adicionales de reserva. Las preguntas deben ser contestadas en la "hoja de examen" entre los números 1 y 50.
5. El tiempo del que dispone para la realización de esta prueba es de **50 minutos**, contados a partir del momento en que expresamente se indique el comienzo. Transcurrido éste, todas las personas dejarán inmediatamente de escribir.
6. Una vez iniciado el ejercicio no se podrá abandonar el aula hasta la finalización de la prueba. Si lo hace se le anulará el examen y se le recogerá tanto la "hoja de examen", como el cuestionario de preguntas.
7. De acuerdo con la base Tercera de la convocatoria, cada pregunta contestada correctamente se valorará en positivo, la pregunta no contestada o en su caso anulada, no tendrá valoración alguna y la pregunta con contestación errónea se penalizará con la tercera parte del valor asignado a la contestación correcta.
8. Esta prueba, de carácter obligatorio y eliminatorio se calificará de 0 a 60 puntos, siendo necesario para superar el ejercicio obtener un mínimo de 30 puntos.
9. Por Acuerdo del Tribunal, en interpretación de la Base Tercera de la Convocatoria, el número de aciertos netos (aciertos descontando errores), necesarios para superar la prueba será de 20, siempre que con dicha nota de corte superen la prueba 50 aspirantes, lo que equivale a 5 aspirantes por plaza convocada. En caso contrario, la nota de corte será reducida hasta alcanzar los 50 aspirantes. Todos/as los/as aspirantes con idéntica puntuación neta a la obtenida por el/la quincuagésimo/a aspirante se considerará igualmente aprobados/as, aunque se supere entonces el número de aprobados/as indicado anteriormente.
10. Este cuestionario consta de 8 páginas (incluida ésta carátula). A continuación proceda a comprobar que el mismo está completo, levantando únicamente la esquina inferior derecha de su cuadernillo. El cuadernillo está impreso a doble cara.
11. Si una vez iniciado el ejercicio, observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
12. La plantilla provisional con la relación de las respuestas correctas a cada una de las preguntas del cuestionario, se hará pública a partir del día 9 de octubre de 2023. Dicha plantilla tendrá carácter provisional, elevándose a definitiva tras el estudio de las alegaciones que pudieran haberse formulado. En ese sentido, por Acuerdo del Tribunal se concede un plazo de TRES DÍAS HÁBILES, a contar desde el día siguiente a la publicación de la plantilla provisional, para formular alegaciones o dirigir reclamaciones al Tribunal sobre el contenido de la prueba. Estas alegaciones y reclamaciones no serán respondidas individualmente y, en ningún caso, podrán considerarse recursos de alzada, al referirse a un acto de trámite no cualificado, entendiéndose resueltas con la decisión que se derive de la publicación de la plantilla correctora definitiva junto con la calificación de la primera prueba, donde se hará constar, en su caso, las preguntas anuladas en virtud de las impugnaciones planteadas o de oficio por el Tribunal, que serán sustituidas por las de reserva. La plantilla definitiva, junto con la calificación del ejercicio se harán públicas a partir del día 6 de noviembre de 2023.

Lugares de publicación de los anuncios del Tribunal calificador: tableros de anuncios del IAAP, Avda. Julián Clavería, Nº 11, Oviedo y del Servicio de Atención Ciudadana, Edificio EASMU, C/ Antonio Suárez Gutiérrez, Planta Plaza y, con carácter informativo, en la página web del IAAP (www.asturias.es/iaap).

Teléfono del Servicio de Atención Ciudadana: 012 y 985 27 91 00 para llamadas realizadas desde fuera del Principado de Asturias.

- 1.) Un PH de 3 a 6 es de tipo:
 - a) Ácido fuerte
 - b) Ácido débil
 - c) Base
- 2.) Un producto de limpieza con un PH 10 diremos que es:
 - a) Ácido
 - b) Neutro
 - c) Alcalino
- 3.) Los detergentes amoniacales se emplean principalmente en:
 - a) Los vitrificados sanitarios
 - b) La limpieza de los metales
 - c) Los desagües
- 4.) Los cepillos aspirantes:
 - a) Pulen el pavimento y aspiran el polvo
 - b) Aspiran grandes residuos
 - c) Cepillan el pavimento y aspiran el polvo
- 5.) La cristalización es:
 - a) Una operación de mantenimiento
 - b) Un tratamiento de base
 - c) Un sistema de limpieza
- 6.) Cuando se desea decapar un suelo se utiliza:
 - a) Un cepillo
 - b) Un disco
 - c) Un tapaporos
- 7.) Las máquinas de alta presión utilizan:
 - a) Agua
 - b) Elementos químicos
 - c) Vapor de agua
- 8.) En cuanto al método del barrido "en seco":
 - a) Es adecuado barrer en bandas paralelas
 - b) Se recomienda pulverizar previamente un producto químico
 - c) Éste método devuelve al ambiente mucho polvo fino
- 9.) Para eliminar el polvo de paredes no lavables utilizaremos:
 - a) Una escoba
 - b) Una aspiradora
 - c) Una escoba con una gamuza

10.) Cuando decimos que pueden ser tratados con agua y admiten la mayoría de los productos de limpieza, aún los más corrosivos, nos referimos a los suelos:

- a) Duros
- b) Blandos
- c) Medios

11.) Los suelos plásticos:

- a) Son pavimentos duros homogéneos
- b) Su superficie siempre es rugosa
- c) Son resistentes a los productos químicos y a los desgastes

12.) El cepillo duro se utiliza para:

- a) Desincrustar suciedad
- b) Aplicar sellador
- c) Limpiar el polvo

13.) Modo de limpieza de una escoba:

- a) Con agua y jabón, aclararla y dejarla secar con las cerdas hacia arriba
- b) Con agua y jabón, aclararla y dejarla secar con las cerdas hacia abajo
- c) Con agua y jabón, sin aclarado, con las cerdas hacia arriba

14.) El mobiliario no lavable se limpiará:

- a) Impregnándolo con un producto capta polvo, después pasaremos una bayeta de polvo
- b) Rociaremos una bayeta con un producto capta polvo y lo dejaremos actuar 10 minutos antes de pasarla por el mueble
- c) Fregaremos el mueble con una bayeta impregnada en detergente neutro

15.) ¿Cómo deben limpiarse los teléfonos?:

- a) Con una bayeta humedecida en amoníaco
- b) Con una bayeta humedecida en detergente y lejía
- c) Con una bayeta humedecida en detergente y alcohol

16.) ¿Cuál sería el método más adecuado para la limpieza de un teclado?

- a) Con una aspiradora pequeña con cepillo
- b) Con un plumero
- c) Con una bayeta con detergente

17.) Las escaleras de acceso a un edificio público, se han de limpiar:

- a) Semanalmente
- b) Diariamente
- c) Mensualmente

18.) Para evitar que los cristales se empañen, utilizaremos:

- a) Agua oxigenada
- b) Cloro
- c) Glicerina

- 19.) ¿Cómo se eliminan las manchas de insectos sobre los cristales?:
- a) Con alcohol de quemar
 - b) Sulfumán
 - c) Zotal
- 20.) ¿Cómo se ha de realizar una correcta limpieza de cristales?:
- a) De arriba abajo
 - b) Con el reflejo del sol para facilitar su secado
 - c) Con sol directo para ver mejor las manchas
- 21.) El orden a la hora de hacer la cama será:
- a) Sábana encimera, colcha de día y colcha de noche
 - b) Sábana encimera, colcha de noche y colcha de día
 - c) Muletón, sabana bajera y cubre somier
- 22.) ¿Cómo definimos el bloqueo de una habitación?
- a) La no disponibilidad de la misma para su uso
 - b) Cuando la cerradura es de doble cierre
 - c) Cuando en su interior se está desarrollando una reunión
- 23.) Se denomina cobertura a:
- a) La acción de cubrir la cama
 - b) La acción de descubrir la cama
 - c) El cambio de ropa de la cama
- 24.) ¿Qué técnica se empleará en el fregado de suelos en un centro geriátrico?
- a) El barrido húmedo
 - b) El barrido con cepillo suave
 - c) El barrido con mopa impregnada en lejía
- 25.) ¿Cuál es la forma correcta de limpieza de un lavabo?
- a) Paño empapado en agua y detergente, posteriormente con un paño adecuado procederemos a su secado
 - b) Bayeta azul con lejía, posteriormente con un paño adecuado procederemos a su secado
 - c) Estropajo impregnado en amoníaco sin secado posterior
- 26.) ¿Qué bayeta utilizaremos en la limpieza de un bidé?
- a) Amarilla
 - b) Azul
 - c) Roja
- 27.) ¿Qué tipo de suciedades encontrará el operario de servicios al realizar la limpieza de servicios?
- a) Suciedad animal y vegetal
 - b) Suciedad grasa y mineral
 - c) Suciedad grasa y vegetal

28.) En la limpieza de servicios, ¿se debe secar la grifería?

- a) Solamente si es de plata
- b) Solamente si se utiliza un limpiametales
- c) Siempre tras su limpieza

29.) Los aparatos sanitarios se limpiarán escrupulosamente:

- a) A diario por fuera y semanalmente por dentro
- b) A diario por dentro y por fuera
- c) Cada dos días

30.) ¿Cada cuánto tiempo se deben vaciar papeleras, reponer papel higiénico y recarga de jabones en los servicios?

- a) Cada 4 horas
- b) A diario
- c) Semanalmente

31.) Cuando tras unos expositores se encuentra una brigada de servicio que coloca la cantidad determinada del alimento que vaya eligiendo el cliente, ¿este autoservicio se llamará?

- a) Catering
- b) Asistido
- c) Rápido

32.) Cuando se sientan menos comensales de los servicios que hay en la mesa:

- a) Deberán retirarse los servicios sobrantes antes de empezar a comer
- b) Deberán retirarse las copas sobrantes antes de empezar a comer
- c) Deberán retirarse los cubiertos sobrantes antes de empezar a comer

33.) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) El proceso de emplatado irá en una dirección y no retrocederá en ningún momento
- b) Durante el proceso de emplatado los alimentos calientes se mantendrán a 50°C
- c) La zona de lavado estará situada junto a la zona de preparación, para evitar que los platos sucios recorran grandes distancias

34.) Cuando el operario de servicios presenta la bandeja por la izquierda del comensal y éste se sirve directamente a su plato, se trata de un servicio:

- a) A la alemana
- b) A la francesa
- c) A la inglesa

35.) El algodón es una fibra:

- a) De origen sintético y vegetal
- b) De origen natural y vegetal
- c) De origen artificial y vegetal

36.) Una vez que se reciba la ropa sucia en lavandería, se pasará a:

- a) Su separación y clasificación
- b) Su elección únicamente por colores
- c) Su depósito en lavadoras

37.) En una lavandería, las cintas transportadoras llamadas de banda:

- a) Se mueven por tres rodillos, situados en los laterales
- b) Se mueven por un conjunto de tablillas
- c) Se mueven mediante dos rodillos en los extremos

38.) El blanqueo de la ropa es:

- a) Una fase posterior al lavado y al aclarado y anterior al centrifugado
- b) Una fase anterior al lavado
- c) Una fase posterior al lavado y anterior al aclarado y centrifugado

39.) Conforme al artículo 8 del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el R. D. Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, el personal laboral es un tipo de empleado público:

- a) Ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal.
- b) Puede ser sólo fijo o temporal.
- c) Sólo si es fijo.

40.) La manipulación manual de una carga voluminosa puede presentar un riesgo:

- a) En particular, dorsolumbar.
- b) Un riesgo en general.
- c) Un riesgo de caída.

PREGUNTAS DE RESERVA

41.) Conforme a los artículos 14 y 15 del texto refundido de la ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, NO es un derecho individual ejercido colectivamente:

- a) La libertad sindical.
- b) La negociación colectiva.
- c) La libre asociación profesional.

42.) Conforme al artículo 11 del texto refundido de la ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, los procedimientos de selección del personal laboral temporal se regirán, además de por los principios generales, por el siguiente:

- a) Celeridad.
- b) Urgencia.
- c) Capacidad funcional.

43.) Conforme al artículo 49 del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, en el caso del disfrute interrumpido del permiso por nacimiento, se requerirá para cada período de disfrute:

- a) Un preaviso de al menos 7 días y se realizará por semanas completas.
- b) Un preaviso de al menos 10 días y se realizará por semanas completas.
- c) Un preaviso de al menos 15 días y se realizará por semanas completas.

44.) Conforme al Acuerdo de 24 de mayo de 2019, del Consejo de Gobierno, por el que se ratifica el Acuerdo de la Mesa General de Negociación de la Administración del Principado de Asturias de 16 de mayo de 2019, sobre jornada de los empleados públicos al servicio de la Administración del Principado de Asturias, sus organismos y entes públicos.

- a) La parte variable del horario en horario de tarde será entre las 14:30 y la 19:00 horas, en módulos mínimos de una hora y treinta minutos.
- b) La parte variable del horario en horario de tarde será entre las 15:30 y la 19:00 horas, en módulos mínimos de dos horas y treinta minutos.
- c) La parte variable del horario en horario de tarde será entre las 15:30 y la 19:00 horas, en módulos mínimos de una hora y treinta minutos.

45.) Conforme al artículo 49 del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, en los casos de parto prematuro:

- a) El permiso por nacimiento se ampliará en tantos días como el neonato se encuentre hospitalizado, con un máximo de diez semanas adicionales.
- b) El permiso por nacimiento se ampliará en tantos días como el neonato se encuentre hospitalizado, con un máximo de doce semanas adicionales.
- c) El permiso por nacimiento se ampliará en tantos días como el neonato se encuentre hospitalizado, con un máximo de trece semanas adicionales.

46.) Los productos desengrasantes-desinfectantes:

- a) Se usan específicamente en la limpieza de la madera
- b) Se utilizan en la limpieza de cuartos de baño
- c) Se utilizan fundamentalmente en la limpieza de cocinas

47.) Las máquinas de detergente espumoso se recomiendan para limpiar:

- a) Moqueta
- b) Cerámicas
- c) Granito

48.) Pueden ser mojados lo menos posible, especialmente, los pavimentos:

- a) Duros
- b) Plásticos
- c) Textiles

49.) ¿Cómo realizaremos la limpieza de una habitación en un centro sociosanitario?

- a) En horizontal en zig-zag, de arriba abajo y de dentro hacia afuera
- b) En vertical en zig-zag, de arriba abajo y de dentro hacia afuera
- c) En horizontal en zig-zag, de abajo a arriba y de dentro hacia afuera

50.) ¿En qué lugar se colocará el material a utilizar para el montaje de mesas?

- a) Debe colocarse al final del comedor
- b) Debe colocarse al principio del comedor
- c) Debe colocarse cerca de las ventanas del comedor

