

**SEGUNDA PRUEBA DEL PROCEDIMIENTO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN DE OCHENTA Y UNA PLAZAS DE OPERARIO/A DE SERVICIOS EN TURNO DE ACCESO LIBRE Y RÉGIMEN DE CONTRATACIÓN LABORAL POR TIEMPO INDEFINIDO Y LA PROVISIÓN DE DIEZ PLAZAS DE OPERARIO/A DE SERVICIOS, EN TURNO DE ACCESO LIBRE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y RÉGIMEN DE CONTRATACIÓN LABORAL POR TIEMPO INDEFINIDO.**

**Instrucciones para la realización del cuestionario.**

- ▶ No abra el cuestionario hasta que se le indique.
- ▶ El presente cuestionario consta de **80 iniciales y 10 preguntas reservas**, que solamente serán tenidas en cuenta en el caso de que se anule alguna de las 80 preguntas iniciales.
- ▶ Las preguntas deben ser contestadas en la HOJA DE EXAMEN entre los números 1 y 80 las iniciales y entre los 81 y 90 las reservas.
- ▶ La duración de esta segunda prueba será de **90 minutos**.
- ▶ Valoración de las respuestas del cuestionario:
  - Cada respuesta correcta se valorará con un punto.
  - Cada respuesta incorrecta se valorará con un tercio negativo de una respuesta correcta.
  - Las preguntas no contestadas no tendrán valoración alguna.
- ▶ Para superar esta segunda prueba el personal aspirante deberá obtener cuarenta puntos netos, no obstante lo anterior, el tribunal se reserva la facultad de disminuir esta puntuación hasta que el número de aspirantes aprobados suponga 1,5 por cada plaza ofertada.
- ▶ En cada respuesta existe una y solo una respuesta correcta.
- ▶ Sólo se tendrán en cuenta las respuestas marcadas en su HOJA DE EXAMEN que se les entrega junto con el cuadernillo.
- ▶ Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- ▶ No se permite el uso de calculadora, libro ni documentación alguna, móvil o ningún otro dispositivo electrónico.
- ▶ Trabaje de la forma más rápida y cómoda posible. Cuando encuentre una pregunta que le resulte difícil puede pasar a la siguiente.
- ▶ No se admiten preguntas sobre el contenido del cuestionario.
- ▶ Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
- ▶ Este cuestionario pueden llevárselo al finalizar el ejercicio.

**1. En el ámbito de la limpieza hospitalaria emplearemos:**

- A) Bolsas de color marrón para la basura séptica o contaminada.
- B) Detergente con bioalcohol para la limpieza del mobiliario en una habitación aislada.
- C) Bolsas de color rojo para la basura séptica o contaminada.
- D) Las respuestas B) y C) son correctas.

**2. La piedra calcárea natural con agujeros en su estructura y sedimentaria recibe el nombre de:**

- A) Travertino.
- B) Terrazo.
- C) Granito.
- D) Klinkers.

**3. Las manchas de cemento:**

- A) Se engloban dentro del grupo de suciedad no grasa.
- B) Requieren productos muy alcalinos para su eliminación.
- C) Se eliminan con productos ácidos.
- D) No se pueden eliminar con productos ácidos.

**4. Señale la respuesta incorrecta. En cuanto a las medidas de protección contra incendios:**

- A) El agua no es el principal agente extintor.
- B) El agua no es adecuada cuando exista peligro eléctrico.
- C) Los extintores tipo polvo BC no son adecuados para la extinción de un incendio de elementos sólidos.
- D) Los extintores de polvo específico son los adecuados para la extinción de un incendio en metales.

**5. Señale la respuesta incorrecta:**

- A) La anchura mínima de las escalas fijas será de 30 centímetros y la distancia máxima entre peldaños de 40 centímetros.
- B) Los peldaños de una escalera tendrán las mismas dimensiones. Se prohíben las escaleras de caracol excepto si son de servicio.
- C) Los escalones de las escaleras que no sean de servicio tendrán una huella comprendida entre 23 y 36 centímetros.
- D) Los escalones de las escaleras de servicio tendrán una huella mínima de 15 centímetros.

**6. El proceso de lavado acuoso comprende las operaciones de:**

- A) Prelavado, centrifugado y aclarado.
- B) Humectación, prelavado, blanqueado, centrifugado y aclarado.
- C) Humectación, prelavado, blanqueado y aclarado.
- D) Prelavado, blanqueado y aclarado.

**7. Una calandra es:**

- A) La carreta donde se recoge la ropa sucia.
- B) La máquina de secado-planchado.
- C) La grúa que recoge y transporta la ropa sucia.
- D) La humectadota.

**8. El sistema de doble cubo se utiliza preferentemente:**

- A) Para la limpieza diaria de superficies en zonas de medio y alto riesgo.
- B) Permite mantener el agua limpia durante la limpieza del suelo.
- C) En uno de los cubos se coloca agua con desinfectante.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**9. Señale la respuesta incorrecta. Las manos se deberán lavar:**

- A) Después de cambiar de ropa y antes de empezar a trabajar.
- B) Al finalizar la jornada.
- C) Si se trabaja en un centro sanitario, entre el contacto entre dos enfermos o dos camas.
- D) Sólo cuando lo creamos necesario.

**10. La suciedad grasa:**

- A) No admite el uso de sustancias químicas para su eliminación.
- B) No se elimina con detergentes básicos o alcalinos.
- C) Puede eliminarse mecánicamente con el uso de fregadoras y detergentes solventes.
- D) Se elimina adecuadamente con detergente ácido.

**11. En los suelos:**

- A) Un pavimento brillante significa que está limpio.
- B) Una de las finalidades de la limpieza es proteger el pavimento de un desgaste prematuro.
- C) La resistencia al desgaste será la misma si tiene que soportar o no el tráfico de carretillas.
- D) Un pavimento brillante indica que es resbaladizo.

**12. El lito es:**

- A) Especie de sartén para elaboraciones de platos a la vista del cliente.
- B) Paño utilizado por el personal de sala para ayudarse en el servicio.
- C) Recipiente metálico o loza con distintas capacidades.
- D) Plato pequeño para el servicio de aperitivos.

**13. ¿Cómo se clasifican las lavanderías atendiendo a su estructura?**

- A) Horizontal, vertical o mixta.
- B) Horizontal o vertical.
- C) Institucional o centralizada.
- D) Institucional, centralizada o semicentralizada.

**14. ¿Qué otro nombre reciben los contenedores de lavandería para la ropa sucia?**

- A) Calandra.
- B) Bordal.
- C) Pesebre.
- D) Cestón.

**15. En cuanto a la protección de los trabajadores frente al riesgo eléctrico:**

- A) Se pueden empalmar los cables o elementos con ayuda de cinta aislante o similar ya que esta constituye un buen sistema de aislamiento.
- B) Las máquinas y equipos no importa que no presenten sus características originales siempre que presenten un adecuado estado de uso.
- C) El tipo de instalación eléctrica de un lugar de trabajo y las características de sus componentes deberán adaptarse a las condiciones específicas del propio lugar.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**16. Señale la respuesta incorrecta. En cuanto a la limpieza hospitalaria:**

- A) Se utilizará el sistema de doble cubo.
- B) Está totalmente prohibido el barrido de suelos.
- C) Se utilizarán bolsas de color naranja o rojo para la basura séptica o contaminada.
- D) Se debe comenzar a limpiar por las zonas contaminadas.

**17.-El personal laboral:**

- A) No tiene derecho a que se descuente en su nómina el importe de la cuota sindical.
- B) Tiene derecho a que se descuente en su nómina el importe de la cuota sindical.
- C) El descuento en nómina del importe de la cuota sindical no es un derecho, es un deber.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**18.-El Convenio Colectivo reconoce el derecho sindical de los trabajadores para:**

- A) Realizar asambleas fuera de las horas de trabajo y en locales propiedad de la Administración.
- B) Realizar asambleas dentro de las horas de trabajo.
- C) Realizar asambleas fuera de las horas de trabajo y en locales que no son propiedad de la Administración.
- D) Las respuestas A) y B) son correctas.

**19. Para el mantenimiento del terrazo es necesario:**

- A) Fregar con máquina, disco verde y detergente alcalino.
- B) Utilizar ceras en base disolvente.
- C) Si está al aire libre, aplicar algún tipo de tratamiento.
- D) Las respuestas A), B) y C) son incorrectas.

**20. Señale la respuesta incorrecta. En cuanto a las condiciones de seguridad y salud en los lugares de trabajo.**

- A) En las escaleras o plataformas con suelos perforados la anchura mínima de los intersticios será de 8 milímetros.
- B) Las escaleras tendrán una anchura mínima de 1 metro excepto en las de servicio que será de 55 centímetros.
- C) Las rampas tendrán una pendiente máxima del 12% cuando su longitud sea menos de 3 metros.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**21. Elija la opción correcta:**

- A) En los suelos duros homogéneos se deben utilizar ceras en base disolvente si estos pavimentos están lisos o pulidos.
- B) Los suelos calcáreos no pueden tratarse con emulsión tapa-poros.
- C) La mica se refleja en la superficie del granito en forma de motas brillantes.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**22. ¿Qué otro nombre reciben los carros térmicos usados en el transporte de comida?**

- A) Isotermos.
- B) Isócoros.
- C) De retermalización.
- D) De regeneración.

**23. ¿Qué es el moyú?:**

- A) Un tipo de bandeja empleada en lavandería para el transporte de la ropa planchada.
- B) Un soporte en el que se fijan los discos abrasivos o cepillos en las máquinas de limpieza.
- C) Un tipo de vitrina empleado en ciertos restaurantes como mostrador de postres u otras especialidades gastronómicas vistosas.
- D) Un apreciado tipo de tejido confeccionado con seda.

**24. El polvo ambiental es un contaminante...**

- A) Físico.
- B) Químico.
- C) Biológico.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**25. Con los productos corrosivos e irritantes:**

- A) No se debe llevar ropa de nailon cuando se manipulen estos productos.
- B) Deben conservarse en el envase de origen o en otros siempre que sepamos lo que hay dentro.
- C) Se debe proteger la piel, los ojos, etc... cuando se manipulan.
- D) Es preferible que los productos corrosivos vengan en formato aerosol.

**26. Comburentes son:**

- A) Aquellas sustancias o preparados que en determinadas condiciones de ensayo deflagran rápidamente.
- B) Las sustancias y preparados líquidos cuyo punto de ignición sea muy bajo.
- C) Aquellas sustancias o preparados que en contacto con otras sustancias, especialmente con sustancias inflamables producen una reacción fuertemente exotérmica.
- D) Las sustancias y preparados que puedan calentarse e inflamarse en el aire a temperatura ambiente sin aporte de energía.

**27. Los suelos de goma:**

- A) Son insensibles a los aceites y a los solventes.
- B) Se pueden mantener utilizando el método Spray.
- C) Se recomienda el uso de detergentes alcalinos para su mantenimiento.
- D) Para su mantenimiento es muy recomendable el uso de ceras en base disolvente.

**28. En cuanto a manipulación manual de cargas, no se deberían superar las siguientes recomendaciones en cuanto a metros y kilos por día transportados:**

- A) Más de 10 metros, hasta 10.000 kilos.
- B) Menos de 5 metros, hasta 5.000 kilos.
- C) Hasta 10 metros, 10.000 kilos.
- D) Más de 20 metros, 10.000 kilos.



**29. Este símbolo en la etiqueta de un producto nos indica que se trata de un producto:**

- A) Corrosivo.
- B) Explosivo.
- C) Tóxico.
- D) Peligroso para el medio ambiente.

**30. La limpieza del mobiliario lavable se realizará con:**

- A) Agua y amoníaco perfumado.
- B) Bayeta y producto capta-polvo.
- C) Bayeta y detergente alcalino.
- D) Agua y detergente neutro.

**31. En cuanto al método de barrido "en seco":**

- A) Se recomienda empujar el útil delante de uno mismo.
- B) Es adecuado barrer en bandas paralelas.
- C) Este método devuelve al ambiente mucho polvo fino.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**32. ¿Qué es la sinergia?**

- A) El resultado más significativo de formar equipos de trabajo.
- B) Que los trabajadores hagan el trabajo que les corresponde sin pensar en ningún objetivo común.
- C) Que el resultado del trabajo en equipo es mayor que la suma de las partes.
- D) Las respuestas A) y C) son correctas.

**33. Las sustancias y preparados que por inhalación, ingestión o penetración cutánea pueden provocar efectos agudos o crónicos e incluso la muerte, son:**

- A) Tóxicos.
- B) Irritantes.
- C) Nocivos
- D) Corrosivos

**34. En la lencería de baño, la pieza de 0,30 x 0,50 metros es:**

- A) Un alfombrín de baño.
- B) Una toalla de bidet.
- C) Una toalla fina de hilo o crepé.
- D) Una toalla de rizo para lavabo.

**35. ¿Qué es el marcaje de platos?**

- A) Colocar los cubiertos necesarios al comensal para degustar el plato solicitado.
- B) El proceso por el cual se van seleccionando los platos que van a salir por orden.
- C) La posición que van a ocupar en la mesa los distintos platos y platillos.
- D) El desbarasado de platos previo al desbarasado de copas.



**36. El símbolo indica:**

- A) Colgar para que escurra.
- B) Colgar para que escurra, a la sombra.
- C) Colgar para secar, a la sombra.
- D) Ninguno es correcto.

**37. La lejía es una disolución de...**

- A) Perclorito de sodio.
- B) Hipoclorito de sodio.
- C) Perborato clórico.
- D) Ácido clórico.

**38. En cuanto a la utilización de máquinas para el mantenimiento del suelo, debemos tener en cuenta:**

- A) La presión que ejerce la máquina sobre el suelo.
- B) La velocidad de rotación.
- C) Las respuestas A) y B) son correctas.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**39. Los aldehídos:**

- A) Son desinfectantes de alta potencia.
- B) Se pueden mezclar con lejía o amoníaco.
- C) Son desengrasantes de potencia media.
- D) Se usarán siempre mezclados con agua tibia.

**40. El mobiliario no lavable deberá limpiarse:**

- A) Sólo con gamuza.
- B) Con muy poca agua y detergente ligeramente alcalino.
- C) Con bayeta de polvo y producto capta-polvo.
- D) Con gamuza y detergente neutro.

**41. Respecto al armario de lencería del office de pisos:**

- A) No es necesario que esté ordenado si hay mucho trabajo.
- B) Los montones de ropa estarán bien apilados y se destacará la prenda que haga el número diez.
- C) Se podrán poner en el mismo montón o pila dos tipos diferentes de ropa.
- D) Los montones de ropa estarán bien apilados y con los lomos hacia fuera. Además se destacará la prenda que haga el número doce para facilitar su recuento.

**42. En la cama alemana:**

- A) El colchón está dividido en cinco partes.
- B) La almohada es cilíndrica.
- C) Las partes del colchón están confeccionadas individualmente con basteado y burlete alrededor.
- D) Las respuestas A), B) y C) son incorrectas.

**43. El "passe-partout" es:**

- A) La llave de paso del agua.
- B) Un sistema de llamada a la camarera.
- C) Un patrón de medida.
- D) La llave maestra.

**44. Las toxiinfecciones alimentarias:**

- A) Son más frecuentes en establecimientos para colectividades que en el medio familiar.
- B) Son enfermedades provocadas por microorganismos en los alimentos.
- C) Son enfermedades provocadas por sustancias tóxicas en los alimentos.
- D) Las respuestas B) y C) son correctas.

**45. Elija la opción correcta:**

- A) Al barrer y fregar el suelo, asegúrese de que la longitud de la escoba o fregona es suficiente como para que alcance el suelo inclinándose.
- B) Ergonomía es la ciencia que tiene por objeto el estudio de la adaptación del trabajo a las exigencias fisiológicas y psicológicas de las personas.
- C) Al barrer o fregar mueva la escoba o fregona lo más lejos posible de sus pies.
- D) Al pasar la aspiradora flexione algo más la rodilla atrasada.

**46. La parte de la sábana encimera que vuelve sobre las sábanas y la colcha se llama:**

- A) Anagrama.
- B) Embozo.
- C) Tabloncillo.
- D) Cordoncillo.

**47. Los distintos tratamientos que se pueden realizar con una máquina de limpieza:**

- A) Dependen del tipo de máquina que utilicemos.
- B) Dependen de los distintos accesorios que le coloquemos a la máquina en cuestión.
- C) Dependen de los productos químicos que empleemos en el procedimiento.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**48. Elija la respuesta incorrecta:**

- A) Si el muletón es solamente de 1/3 de la cama, no se remeterá por los lados.
- B) "Somier" es un colchón de tela metálica.
- C) Las mantas de lana de dos caras son las más calientes.
- D) Una manta de lana afieltrada abrigará menos.

**49. Un sofito es:**

- A) El desagüe de la ducha.
- B) Un término culinario.
- C) Un tubo pequeño de luz incandescente.
- D) Un sistema de llamada de la camarera.

**50. El alfombrín de baño se debe dejar colocado:**

- A) Sobre una banqueta o taburete.
- B) Al borde de la bañera.
- C) Sobre una repisa.
- D) En el suelo, junto a la bañera.

**51. Para eliminar el polvo de paredes no lavables utilizaremos:**

- A) Una escoba.
- B) Una escoba con una gamuza.
- C) Una aspiradora.
- D) Un rulo mojadador con tubo telescópico.

**52. El código internacional de normas para el planchado a mano establece que:**

- A) El planchado del tejido sintético se realiza con temperatura suave y con vapor.
- B) El planchado del poliéster se realiza con temperatura suave y sin vapor.
- C) El planchado de la seda se realiza con temperatura suave y con vapor.
- D) El planchado de la lana se realiza con temperatura media y sin vapor.

**53. La cobertura en una habitación de dos camas que va a ser ocupada por una persona se realizará:**

- A) En la cama de la izquierda.
- B) En la cama que tenga el teléfono más cerca.
- C) Por la parte de dentro.
- D) Se hará la cobertura a las dos camas.

**54. El rhovil es:**

- A) Un tipo específico de armario.
- B) Un tubo fluorescente.
- C) Una fibra textil que no se apolilla.
- D) Una especie de mampara ligera.

**55. Para evitar los restos de pelusa al repasar la cristalería, los paños serán:**

- A) De tergal.
- B) De crepé.
- C) De hilo.
- D) De algodón.

**56. La colocación del motor en las máquinas fregadoras abrillantadoras:**

- A) Facilita el acceso a bajos de mostradores, radiadores etc...
- B) Sirve para contrapesar el peso dinámico de la máquina.
- C) Las respuestas A) y B) son correctas.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**57. Elija la opción correcta:**

- A) Los detergentes con bioalcohol necesitan ser muy bien aclarados siempre.
- B) El abrillantador añadido a la máquina lavavajillas tiene como finalidad eliminar los posibles restos de cal que hubiesen podido quedar incrustados.
- C) En la máquina lavavajillas se recomienda el uso del abrillantador-secador para el aluminio y los metales blandos.
- D) Para el secado de manos se recomienda el uso de secadores eléctricos ya que éstos eliminan la contaminación de los microorganismos.

**58. A la hora de eliminar la suciedad de los cristales tendremos en cuenta que:**

- A) Cuando tengan manchas de pintura las frotaremos con alcohol de quemar.
- B) Los cristales granulados los limpiaremos con un producto limpia cristales y un cepillo de la ropa.
- C) Las manchas de insectos se eliminarán fácilmente con esencia de trementina.
- D) Limpiaremos los cristales siempre que el sol se refleje en ellos.

**59. La limpieza periódica de persianas de junquillo se realizará:**

- A) Con un cepillo impregnado en agua jabonosa.
- B) Con un aspirador.
- C) Con un sacudidor.
- D) Con una esponja impregnada en agua y amoníaco.

**60. Una "muletilla" es:**

- A) Un patrón de medida.
- B) Una mesa de apoyo pequeña.
- C) Una servilleta doblada en forma de bolsillo y que sirve para transportar cubiertos a la mesa.
- D) Un muletón pequeño para cubrir el guerdón.

**61. Señale la respuesta incorrecta. Respecto a las normas básicas a la hora de desbarasar las mesas:**

- A) Siempre debe hacerse por la derecha del comensal.
- B) La persona encargada de desbarasar dejará los platos y cubiertos retirados en el guerdón.
- C) Nunca se retirarán las copas introduciendo los dedos en ellas.
- D) Se limpiará la mesa con un recogemigas.

**62. Señale la respuesta incorrecta. En la limpieza de una habitación libre aislada:**

- A) El carro de limpieza se colocará en la puerta de la habitación, fuera de la misma.
- B) Se emplearán bayetas de tela tejida.
- C) La cama y el colchón se limpiarán con detergente desinfectante aldehídico.
- D) Se utilizará el sistema de doble cubo.

**63. En el planchado de prendas a mano:**

- A) El nylon debe estar húmedo y hay que plancharlo por el revés.
- B) La lana se plancha por el revés, sin presionar y colocando un paño intermedio. Se repasa por el derecho.
- C) La seda debe estar muy húmeda y planchase por el derecho. Se repasará por el revés.
- D) El lino se plancha por el revés y con la prenda ligeramente húmeda.

**64. Un equipo es:**

- A) Un grupo de personas que realizan el mismo trabajo y en el mismo lugar.
- B) Todas aquellas personas que realizando diferentes funciones, trabajan en una misma dependencia o centro, para conseguir un objetivo común.
- C) Todas aquellas personas que realizan el mismo trabajo, trabajan en una misma dependencia o centro, para conseguir un objetivo común.
- D) Las respuestas B) y C) son correctas.

**65. En el servicio de catering o servicio en línea:**

- A) Los recipientes se sitúan en contenedores que mantienen la temperatura constante.
- B) Los platos fríos estarán a una temperatura de menos 4 grados centígrados y los calientes a 60 grados centígrados.
- C) Su desventaja es que es muy restringido en cuanto a la variedad de menús que se pueden ofrecer.
- D) Se trata de un sistema muy lento en cuanto al servicio.

**66. En relación al mantenimiento de las máquinas de trabajo, los principales tipos de mantenimiento existentes son:**

- A) Mantenimiento periódico, mantenimiento puntual, mantenimiento límite.
- B) Mantenimiento habitual, mantenimiento de refuerzo y reparaciones.
- C) Mantenimiento correctivo, mantenimiento preventivo, mantenimiento predictivo.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**67. Cuando descalcificamos periódicamente los filtros en máquinas que utilicen aguas duras. ¿Qué sistema de mantenimiento estamos realizando?**

- A) Mantenimiento correctivo.
- B) Mantenimiento puntual.
- C) Mantenimiento preventivo.
- D) Mantenimiento predictivo.

**68. En la limpieza hospitalaria de habitaciones cuál es el orden correcto de las operaciones a realizar:**

- A) Barrido del suelo, limpieza de mobiliario, fregado con el sistema de doble cubo.
- B) Limpieza del mobiliario, barrido del suelo, fregado con el sistema de doble cubo.
- C) Retirar las bolsas de basura, limpieza del mobiliario, fregado de suelos.
- D) Limpieza del mobiliario, fregado de suelos, retirada de bolsas de basura.

**69. La barrera sanitaria es:**

- A) Una separación meramente organizativa en el sistema de lavado.
- B) Una barrera física de separación entre la zona sucia y la zona limpia.
- C) Cuando se precinta una zona que está desinfectada.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**70. La escobeta es:**

- A) Una escoba con palo largo que sirve para barrer o deshollinar.
- B) Una escoba que recoge el polvo por acción electrostática.
- C) Una escobilla para limpiar escopetas o armas de fuego.
- D) Un cepillo para la ropa fabricado en cerdas o en alambres.

**71. El planchado a mano de prendas de poliéster se realiza:**

- A) Con planchado medio y con vapor.
- B) Con planchado suave y sin vapor.
- C) Con planchado fuerte y con vapor.
- D) Con planchado medio y sin vapor.

**72. El blanqueo de la ropa es una fase...**

- A) Posterior al lavado y al aclarado y centrifugado.
- B) Posterior al lavado y anterior al aclarado y centrifugado.
- C) Anterior al lavado y al aclarado y centrifugado.
- D) Anterior al lavado y posterior al aclarado y centrifugado.

**73. El riesgo de fuego se puede considerar un riesgo...**

- A) Químico.
- B) Físico.
- C) Biológico.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**74. El tipo de quemadura más severa es...**

- A) La de primer grado.
- B) La de segundo grado.
- C) La de tercer grado.
- D) La de grado cero.

**75. Los suelos plásticos:**

- A) Son pavimentos duros homogéneos.
- B) Su superficie es rugosa.
- C) Son insensibles a los colorantes.
- D) Son resistentes a los productos químicos y a los desgastes.



**76. El símbolo  significa:**

- A) Limpieza en seco con baja temperatura.
- B) Limpieza en seco, ciclo corto.
- C) Limpieza en seco sin vapor.
- D) Limpieza en seco con humedad reducida.

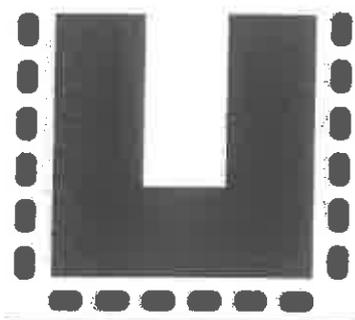
**77. La dispersión de un detergente...**

- A) Es la capacidad del detergente para romper la suciedad compacta.
- B) Reduce la tensión superficial del agua.
- C) Es el poder humectante del mismo.
- D) Es un acelerante de la suspensión formada por el detergente.

**78. ¿Para qué tipo de mancha y sobre qué tejido se frotaría con un paño humedecido en éter?**

- A) Grasa en ante.
- B) Fruta en tejidos de color.
- C) Aceite en lino.
- D) Tinta en lana.

**79. ¿A qué tipo de montaje de mesa corresponde la figura?**



- A) Imperial.
- B) En U.
- C) A la inglesa.
- D) A la francesa.

**80. Señale la respuesta incorrecta. Respecto a la duración media de los distintos tejidos de algodón:**

- A) Una sábana sufre mayor desgaste mecánico durante su empleo que un mantel.
- B) La duración de las sábanas de hoteles será mayor que las de las clínicas y hospitales.
- C) Los detergentes de mayor alcalinidad producen menor desgaste químico sobre las fibras.
- D) Depende del grado de polimerización de la celulosa que constituye el algodón.

**PREGUNTAS RESERVA EN LA PÁGINA SIGUIENTE**

## PREGUNTAS RESERVA

**81. La bandeja utilizada para el transporte de cremas y consomés, así como en servicios de desayunos en habitaciones es**

- A) La bandeja cuadrada.
- B) En estos casos no se usa bandeja.
- C) La bandeja oval.
- D) La bandeja redonda.

**82. El trabajador tendrá derecho:**

- A) A realizar su trabajo bajo la dirección del empresario.
- B) A la concesión de permisos de formación o perfeccionamiento profesional.
- C) A contribuir a la mejora de la productividad.
- D) A tres días de permiso por traslado de domicilio.

**83. Dentro de las máquinas especiales podemos encontrar:**

- A) Aquellas que sirven para efectuar trabajos bien definidos y en principio no se pueden utilizar para otros.
- B) Las máquinas de champú.
- C) Las máquinas de inyección-extracción.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**84. Elija la opción correcta:**

- A) Las paredes no lavables las limpiaremos con escoba y gamuza.
- B) Diariamente se limpiará el inodoro con detergente ácido.
- C) El soporte de barrido húmedo lo usaremos en suelos tratados y rugosos.
- D) Para la limpieza de paredes lavables podremos utilizar un tubo telescópico con rulo mojado y rastrillo.

**85. El tabloncillo es:**

- A) Un artículo complementario.
- B) El sistema de llamada del camarero de pisos.
- C) Un artículo de costura.
- D) El asiento del inodoro.

**86. Las contraventanas de madera natural se lavarán:**

- A) Con agua fría jabonosa.
- B) Con agua caliente y unas gotas de lejía.
- C) Con agua caliente jabonosa.
- D) Con agua fría y unas gotas de lejía.

**87. El plato con la muletilla:**

- A) Se sujeta con la mano derecha.
- B) Se coloca encima de la mesa para que cada comensal aliñe su ensalada.
- C) Se utiliza para desbarasar cubiertos.
- D) Se sujeta con la mano izquierda.

**88. El servicio más utilizado en el ámbito asistencial es:**

- A) El autoservicio.
- B) El autoservicio de acceso restringido.
- C) El servicio a la francesa.
- D) El autoservicio de acceso exclusivo.

**89. Un lavadedos llevará:**

- A) Agua fría jabonosa.
- B) Agua fría y rodaja de limón.
- C) Agua caliente.
- D) Agua templada y rodaja de limón.

**90. El trabajo en equipo favorece que:**

- A) Que la labor del trabajador sea más placentera.
- B) Las personas pierdan un poco los objetivos de su puesto de trabajo.
- C) No favorece el desarrollo personal ya que se promociona sólo el desarrollo del equipo.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

**MODELO 5.1.**

**Plantilla definitiva de respuestas correctas de la segunda prueba del procedimiento selectivo para la provisión de ochenta y una plazas de operario/a de servicios en turno de acceso libre y régimen de contratación laboral por tiempo indefinido y la provisión de diez plazas de operario/a de servicios, en turno de acceso libre para personas con discapacidad y régimen de contratación laboral por tiempo indefinido, convocadas mediante sendas Resoluciones de 14 de marzo de 2008 de la Viceconsejería de Modernización y Recursos Humanos (BOPA de 3/04/2008)**

En virtud de los acuerdos de 15 de julio de 2015, el tribunal calificador acuerda:

1. Publicar la plantilla definitiva de respuestas correctas de la segunda prueba del mencionado procedimiento selectivo.

01: C	26: C	51: C	76: B
02: A	27: B	52: C	77: A
03: C	28: C	53: B	78: A
04: A	29: B	54: C	79: B
05: A	30: D	55: C	80: C
06: C	31: C	56: C	
07: B	32: D	57: B	Reservas
08: D	33: C	58: B	81: A
09: D	34: B	59: A	82: B
10: C	35: A	60: C	83: D
11: B	36: B	61: ANULADA	84: D
12: B	37: B	62: B	85: D
13: A	38: C	63: B	86: B
14: C	39: A	64: D	87: D
15: C	40: C	65: A	88: D
16: D	41: B	66: C	89: D
17: B	42: C	67: C	90: A
18: D	43: D	68: C	
19: D	44: D	69: B	
20: ANULADA	45: B	70: D	
21: C	46: B	71: A	
22: C	47: D	72: B	
23: B	48: A	73: B	
24: ANULADA	49: C	74: C	
25: C	50: B	75: D	

2. Transcurrido el plazo previsto para formular alegaciones sobre las preguntas o las respuestas de la segunda prueba otorgadas por el Tribunal, y tras el estudio de las alegaciones recibidas, se eleva a definitiva la plantilla provisional de respuestas publicada en fecha 06 de julio de 2015 para cada uno de los turnos, y se acuerda:
  - 4.1. Anular las preguntas número 20, 24 y 61, sustituyéndolas por las tres primeras preguntas de reserva.
  - 4.2. Modificar la respuesta correcta de la pregunta 90, en la plantilla provisional figura como respuesta correcta la opción "C" y la respuesta correcta es la opción "A".
3. Según acuerdo del tribunal calificador para superar esta segunda prueba los aspirantes deberán obtener 40 puntos netos, no obstante lo anterior, el tribunal se reserva la facultad de disminuir esta puntuación hasta que el número de aspirantes aprobados suponga 1,5 por cada plaza ofertada. Visto lo anterior el tribunal calificador acuerda fijar la nota de corte en 40 puntos netos.

# GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

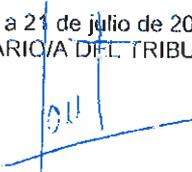
## CONSEJERÍA DE HACIENDA Y SECTOR PÚBLICO

Instituto Asturiano de  
Administración Pública  
Adolfo Posada

Dicha información se hace pública mediante exposición del correspondiente anuncio en los tabloneros del Instituto Asturiano de Administración Pública "Adolfo Posada", en el Servicio de Atención al Ciudadano del Principado de Asturias y en la página Web del IAAP ([www.asturias.es/iaap](http://www.asturias.es/iaap)).

DILIGENCIA: Se extiende para hacer constar que este documento ha sido objeto de la debida exposición en el tablón de anuncios del IAAP y del SAC, a partir del día 21 de julio de 2015.

En Oviedo, a 21 de julio de 2015  
El SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

  
José Luis Hernández Martínez